

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL-BASED SELF-ESTEEM*
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR : KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey pada Auditor di Kantor Akuntan Publik
Surakarta dan Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Oleh:

RISKI MUKTI ARUM
B 200 030 282

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2007**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL-BASED SELF-ESTEEM* TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR : KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Survey pada Auditor di Kantor Akuntan
Publik Surakarta dan Yogyakarta)**

Yang ditulis oleh:

Nama : **RISKI MUKTI ARUM**

NIM : **B 200 030 282**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Februari 2007
Pembimbing

Zulfikar, SE. M.Si.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. H. Syamsudin, MM.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RISKI MUKTI ARUM
NIRM : B 200 030 282 / 03.6.106.02030.5.0282
Jurusan : FAKULTAS EKONOMI/ AKUNTANSI
Judul Skripsi : "PENGARUH *ORGANIZATIONAL- BASED SELF-ESTEEM* TERHADAP KEPUASAN KERJA
AUDITOR : KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING".
(SURVEY PADA AUDITOR DI KAP SURAKARTA
DAN YOGYAKARTA)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2007

Yang membuat pernyataan,

Riski Mukti Arum
.....

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(Q.S Al-Baqarah : 153)

"Dan jika kamu menghitung nikmat Allah, niscaya kamu tak dapat menentukan jumlahnya. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Pengampun lagi Maha Penyayang".

(Q.S An-Nahl : 1)

"Dan rendahkanlah dirimu terhadap mereka berdua (ibu bapakmu) dengan penuh esayangan dan ucapkanlah, "Wahai Tuhanku, kasihilah mereka keduanya sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku dengan baik"

(Q.S An-Nisa : 24)

Don't be afraid to fail. Failure is your best teacher. Every failure is another stone in the foundation of your eventual success.

(penulis)

There is nothing that I can proud about my self, but I still thanks to ALLAH for everyting that I have 'till today, coz "who knows" I have something that maybe nobody's have..never give up, keep going 'n look what do ALLAH want to be..

(penulis)

***Never feel that u're the most unlucky person in this world, coz
actually u're the most lucky person in this world between a many
people who aren't lucky as u out there. Thanks to ALLAH.....
(penulis)***

PERSEMBAHAN

**Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk keluarga
penulis tercinta**

***(My beloved mom, dad, brother , sister.. U'r the most important thing in my life
n' this is my best that I can do, just to make u proud of me, hopefully not really
bad to present ...LOVE U SO MUCH..)***

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamien, puji syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, memberi kekuatan, ketabahan, kesabaran, perlindungan, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PANGARUH *ORGANIZATIONAL-BASED SELF-ESTEEM* TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR : KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**. Sholawat dan salam kucurahkan kepada junjunganku Rasulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, dan terlahir untuk umat manusia demi menuju ridho-Nya.

Skripsi ini terselesaikan atas dukungan, dorongan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Zulfikar, S.E, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs.Eko Sugiyanto, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan petunjuk dan tuntunan selama penulis menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas waktu, ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis
5. Ibu, Bapak tercinta (terima kasih yang tak pernah habis hingga tak mampu terucap buat bapak dan ibu yang sudah bikin riris seperti sekarang...terima kasih untuk doa, kasih sayang, nasehat dan kesabarannya..terlalu banyak yang sudah bapak dan ibu berikan buat riris, semoga riris bisa seperti yang bapak dan ibu harapkan..Amiiien..*'n thanks for encouraging me to learn 'n excel. Your love, support, encouragement 'n advice help me to grow 'n be a better person. There's no word can say how much I love u..)*
6. Buat kakak2ku tercinta, Mas Galik, Mbak Ani', Mas Dandun, Mbak Ice, Mas Danang, Mas Heru, Mbak Fitra, Mbak Iin terima kasih buat doa, kasih sayang, nasehat dan dukungannya buat Riris..semoga Riris bisa seperti kalian..dan juga buat keponakan2ku Runi, Irfan, Fauzan, Hicham, n Sina, tante udah lulus neh he..semoga klian jadi anak pinter 'n soleh ya...*Love u so much brother n sister, hope I can be as best as u 'n make our parent happy n proud of us, u'r my inspiration ...*

7. Buat Gunawan dan Keluarga (*thanks for all..karena kalian aku serasa punya keluarga disini, buat Bapak dan Ibu thanks 4 taking me..Yo'e, Wahyu n Opie mkacih ya..Gunawan..thank's 4 everything, patient, love, faithful n support, u'r the best..n hope this relation never end..(jadi bingung mo ngomong apa he..kuliah yang rajin n Agustus harus udah wisuda, 'key!!!!)*)
8. Buat *my close friend*, septi, ica, anek, amel (*u're like my sister in here*),fara, sari, ida, bety n hamdani, *thank's 4 this friendship 'n u'r my best friend ever...*
9. Teman-teman ex Puspita, Septi, Ikha, Ane', Ade, Hanum, Dian MT, Ayu, Wina, Mbak Yuyu', Nurdien, Wati, Erni, Erina, Linda, Ririn, Tiwi, Reni, Diah, Tice, Heny..*I'm gonna miss u, girl's!!!hope this friendship never end..*
10. Teman-teman Shafira Kost, Yuni, Johani, Hesti, A'ang (buat kalian berempat seperti kata Yuni, *keep gaul, funky 'n crazy..*), Ana, Windri, Mbak Eka, Nita, Leli, Mbak Wiwit, Nana, Asih, Vica, Anik, Noor "Denmark Hilton", Ita, Tiwi, Lina, Angga, Jay, Davi, Galih, Dwi, Mbak Dewi, *thanks' for all n nice to meet u girl's, u'r so kind...*
11. Buat temen-temen kampusku "*the big family F class*" angkatan 2003, terutama indra n ollie (maaf banyak ngrepotin kalian he..), Yanuar (udah tak sebutin neh he..), tmn² lainnya yang t'lalu panjang kalau disebutin satu², *thank 4 colouring my day, there's many memorable moment I through with u..*
12. Mas Tony (Media Comp), makasih atas bantuan dan bimbingannya.

13. Seluruh pihak yang membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, mohon maaf jika ada yang belum disebut namanya, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyajian skripsi ini jauh dari sempurna karena masih terbatasnya pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiiieen...

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2007

Penulis

Riski Mukti Arum

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN DAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Auditor.....	30
2.2 <i>Organizational-based self esteem</i>	10
2.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.4 Komitmen Organisasi	20
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Teoritis	24
2.7 Perumusan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Data Dan Sumber Data	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukurannya	35
3.6 Alat Analisis	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Statistik Deskriptif.....	45
4.2 Deskripsi Data	48
4.3 Pengujian Kualitas Data	51
4.4 Analisis Data.....	53
4.5 Pembahasan	59

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan	63
5.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel IV.1 Umur Responden.....	45
Tabel IV.2 Jenis kelamin Responden	46
Tabel IV.3 Pendidikan Responden	46
Tabel IV.4 Jabatan Responden	47
Tabel IV.5 Masa Kerja Responden.....	47
Tabel IV.6 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Item Pernyataan tentang <i>Organizational Based Self Esteem</i>	48
Tabel IV.7 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Item Pernyataan tentang Komitmen Organisasi.....	49
Tabel VI.8 Proporsi Jawaban Responden Terhadap Item Pernyataan tentang Kepuasan Kerja	50
Tabel IV.9 Uji Validitas Kuesioner <i>Organizational-Based Self-Esteem</i>	51
Tabel IV.10 Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi	52
Tabel IV.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja	52
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	53

Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel IV.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	54
Tabel IV.16 Hasil <i>Path Analysis</i>	56
Tabel IV.17 Analisis Pengaruh	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar II.1 Faktor-faktor yang menentukan dan dipengaruhi oleh OBSE.....	12
Gambar II.2 Kerangka teoritik	25
Gambar III.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44
Gambar IV.1 Daerah Kritis Uji Durbin-Watson.....	55
Gambar IV.2 Model Regresi Analisis Jalur	56

ABSTRAKSI

Nilai-nilai yang diyakini individu terhadap dirinya sendiri sebagai bagian dari organisasi adalah hal yang sangat penting dan berharga bagi organisasi tempat bekerja. Karyawan dengan *organizational based self-esteem* yang tinggi tersebut memiliki dorongan kuat untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi karena puas dengan sistem kerja yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran komitmen organisasi sebagai variabel intervening dalam menjelaskan pengaruh *organizational based self-esteem* terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor independen yang terdiri dari manajer, partner, auditor senior, auditor yunior pada Kantor Akuntan Publik di daerah Surakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 40 orang auditor yang diambil dengan *convenience sampling method*. Hasil kuesioner kemudian diuji kualitasnya dengan uji validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik meliputi, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji heterokedastisitas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan analisis jalur (*path analysis*) dengan program *AMOS 4.1*.

Hasil penelitian memperoleh hasil sebagai berikut: (1) *Organizational based self-esteem* yang tinggi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien 0,726 dan CR= 9,246 signifikan pada taraf 5%. (2) *Organizational based self-esteem* yang tinggi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi dengan nilai koefisien 0,620 dan CR= 4,973 signifikan pada taraf 5%. (3) Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien 0,276 dan CR= 3,509 signifikan pada taraf 5%. (4) *Organizational based self-esteem* melalui variabel komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 0,171 signifikan pada taraf 5%. Koefisien pengaruh tidak langsung melalui variabel intervening komitmen organisasi lebih kecil daripada koefisien pengaruh langsung antara *organizational-based self-esteem* yaitu sebesar 0,726, sehingga variabel intervening komitmen organisasi dalam penelitian ini dapat diabaikan. Hal ini berarti *organizational-based self-esteem* dapat berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi berperan sebagai *partial mediating* (mediasi tidak penuh) dalam pengaruh *organizational-based self-esteem* terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *komitmen organisasi, organizational-based self-esteem, kepuasan kerja*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin meningkatnya perekonomian dan pertumbuhan perusahaan di Indonesia baik negeri maupun swasta membawa dampak positif bagi perkembangan profesi auditor, diantaranya semakin meningkatnya pemahaman masyarakat terutama pelaku bisnis akan pentingnya peran seorang auditor dalam dunia bisnis dan juga semakin tingginya kebutuhan akan jasa auditor.

Pihak-pihak perusahaan yang terdiri dari investor, kreditur, pemerintah, masyarakat dan pihak luar lain memerlukan informasi mengenai perusahaan dan juga laporan keuangan yang dapat dipercaya untuk pengambilan keputusan ekonomi. Umumnya mereka mengambil keputusan berdasarkan informasi yang disajikan oleh pihak manajemen dalam laporan keuangan. Dalam situasi ini peran auditor sangat dibutuhkan terutama karena auditor merupakan pihak independen yang bertugas untuk memeriksa dan menilai apakah laporan keuangan telah disajikan wajar sesuai dengan prinsip akuntansi berterima umum.